

คู่มือการใช้งาน

ระบบบริหารจัดการงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

การเข้าใช้งานระบบบริหารจัดการงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สามารถเข้าได้ที่ อินเทอร์เน็ต ไปที่เมนู Back Office เลือกเมนู ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ หรือเข้าไปที่ URL : <http://ma.oae.go.th> จะปรากฏหน้าระบบ ให้คลิกที่เมนูแจ้งซ่อม (ปัญหา/อาการเสีย)

**ระบบบริหารจัดการงานบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์**
ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์สารสนเทศการเกษตร

หน้าหลักแจ้งซ่อมรายงานAdmin

แจ้งซ่อม (ปัญหา/อาการเสีย)

พิมพ์คำที่ต้องการค้นหา ...

ค้นหา

ลำดับงาน	ชื่อ นามสกุล	ศูนย์สำนัก	ส่วน/ฝ่าย	ห้อง/ชั้น	โทรศัพท์	อุปกรณ์/ความต้องการ	อาการเสีย	วันที่/เวลา	ผู้ดำเนินการ	สถานะ
5073		กลุ่มตรวจสอบภายใน	กลุ่มตรวจสอบภายใน	4	7461	hp	หลังจากอัปเดต Windows 10 เป็น 11 เครื่องใช้ไม่ได้งานโปรแกรมไม่ได้	2026-02-05 09:50:45	นายจิรพงษ์ สิทธิฤทธิ์	กำลังซ่อม 🛠️
5072		ศูนย์สารสนเทศการเกษตร	ส่วนภูมิสารสนเทศการเกษตร	10	7325	hp	ปัญหาตัวอักษรภาษาไทย Excel แสดงผลเพี้ยนและมีขนาดไม่เท่ากัน	2026-02-05 09:15:29	นายปรีดา คณเมษย์	กำลังซ่อม 🛠️
5071		สำนักงานเลขาธิการกรม	ส่วนการเงินและบัญชี	ห้องการเงิน ชั้น 4	8313	PC	อาการคอมพิวเตอร์ค้าง window couldnt connect to the gpsvc service Please consult your system administrator	2026-02-04 13:11:48	นายวิรุฬ ไชยกรวิล	สำเร็จ ✅
5070		ศูนย์ประเมินผล	ส่วนประมวลผลการพัฒนาด้านพืช	7	7381	undefined	เครื่องเปิดไม่ได้ค่ะ	2026-02-04 08:57:04	นายจิรพงษ์ สิทธิฤทธิ์	สำเร็จ ✅
5069		กองนโยบายและแผนพัฒนาการเกษตร	ฝ่ายบริหารทั่วไป	6	7472	undefined	พนักงานราชการใหม่เชื่อมต่อเครื่องปรีน	2026-02-03 17:05:29	นายปรีดา คณเมษย์	สำเร็จ ✅

View

5

จากนั้นจะปรากฏหน้าจอ แบบฟอร์มการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน จากนั้นกดปุ่ม ตกลง

แบบฟอร์มการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ข้อมูลผู้แจ้ง

วันที่ : 05-02-2026 เวลา : 11:33:05 ☐ : เลือกวันที่แจ้ง

ชื่อ

นามสกุล

ศูนย์สำนัก

ส่วน/ฝ่าย

เบอร์โทรศัพท์

ห้อง/ชั้น

ข้อมูลปัญหา/อุปกรณ์

เลือกประเภทงาน

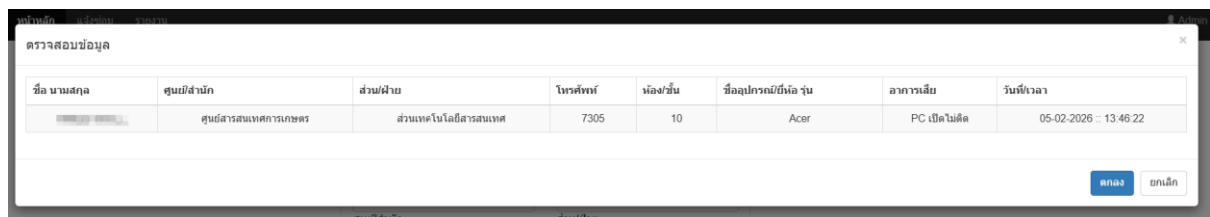
หมวดหมู่อุปกรณ์

ชื่ออุปกรณ์ยี่ห้อ รุ่น

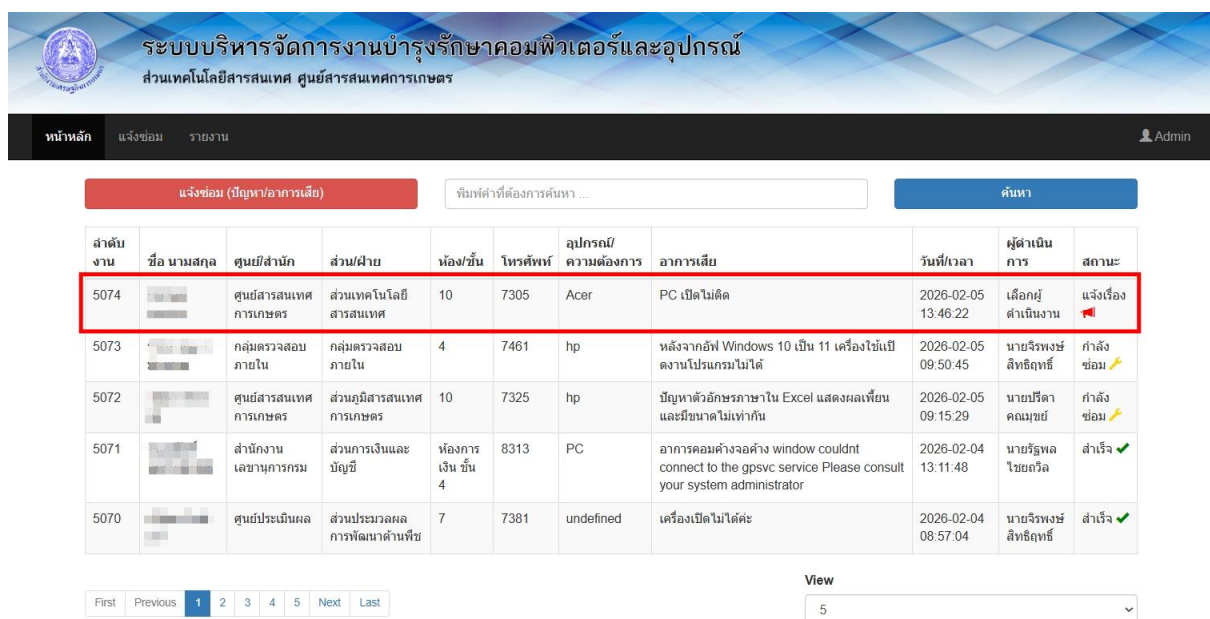
อาการเสีย (รายละเอียดปัญหาที่พบ)

ตกลง ยกเลิก

เมื่อกดปุ่มตกลง จะมี Popup ปรากฏขึ้นมาให้ตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง หากข้อมูลถูกต้องครบถ้วนแล้ว ให้กดปุ่มตกลงอีกครั้ง เพื่อยืนยันการส่งข้อมูลแจ้งซ่อมเข้าสู่ระบบ

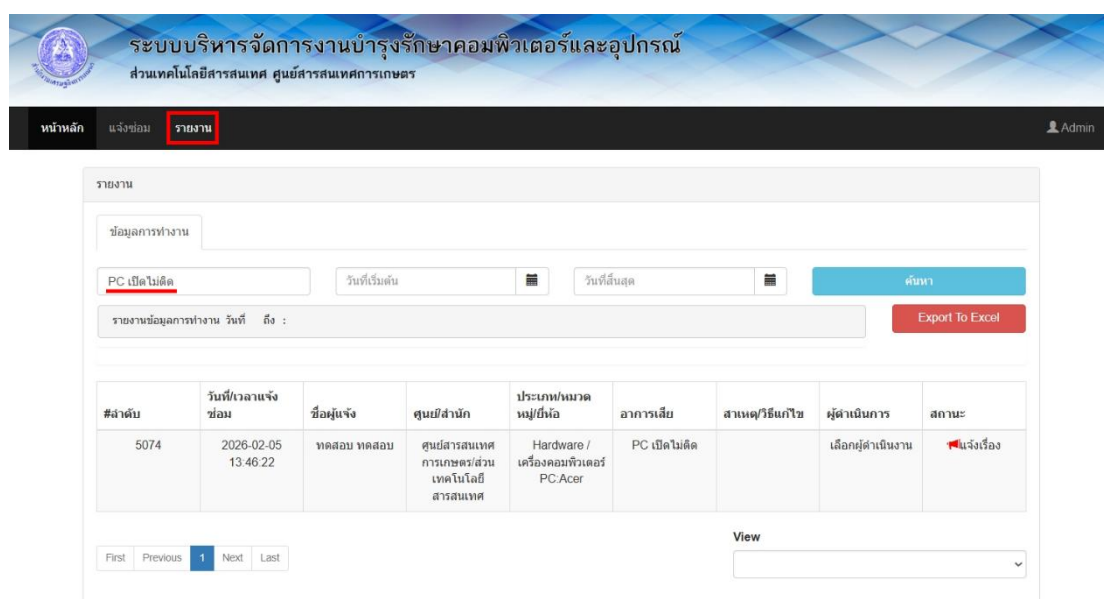


หลังจากนั้นระบบจะกลับมาสู่ เมนูหลัก และแสดงข้อมูลรายการแจ้งซ่อมรายการล่าสุด



ลำดับงาน	ชื่อ นามสกุล	ศูนย์สำนัก	ส่วนฝ่าย	ห้อง/ชั้น	โทรศัพท์	อุปกรณ์/ความต้องการ	อาการเสีย	วันที่/เวลา	ผู้ดำเนินการ	สถานะ
5074	[redacted]	ศูนย์สารสนเทศการเกษตร	ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ	10	7305	Acer	PC เปิดไม่ได้	2026-02-05 13:46:22	เลือกผู้ดำเนินงาน	แจ้งเรื่อง
5073	[redacted]	กลุ่มตรวจสอบภายใน	กลุ่มตรวจสอบภายใน	4	7461	hp	หลังจากอัปเดต Windows 10 เป็น 11 เครื่องใช้แป้นงานโปรแกรมไม่ได้	2026-02-05 09:50:45	นายจิรพงษ์ สิทธิฤทธิ์	กำลังซ่อม
5072	[redacted]	ศูนย์สารสนเทศการเกษตร	ส่วนภูมิสารสนเทศการเกษตร	10	7325	hp	ปัญหาตัวอักษรภาษาไทยใน Excel แสดงผลเพี้ยนและมีขนาดไม่เท่ากัน	2026-02-05 09:15:29	นายปรีดา คณเมษฐ์	กำลังซ่อม
5071	[redacted]	สำนักงานเลขานุการกรม	ส่วนการเงินและบัญชี	ห้องการเงิน ชั้น 4	8313	PC	อาการคอมพิวเตอร์ค้าง window couldnt connect to the gpwsc service Please consult your system administrator	2026-02-04 13:11:48	นายรัฐพล ไชยถวิล	สำเร็จ
5070	[redacted]	ศูนย์ประเมินผล	ส่วนประมวลผลการพัฒนาด้านพืช	7	7381	undefined	เครื่องเปิดไม่ได้ค่ะ	2026-02-04 08:57:04	นายจิรพงษ์ สิทธิฤทธิ์	สำเร็จ

ผู้แจ้งซ่อมสามารถค้นหารายการแจ้งซ่อม หรือตรวจสอบสถานะการซ่อม ได้จากเมนู รายงาน



#ลำดับ	วันที่/เวลาแจ้งซ่อม	ชื่อผู้แจ้ง	ศูนย์สำนัก	ประเภท/หมวดหมู่/ยี่ห้อ	อาการเสีย	สาเหตุ/วิธีแก้ไข	ผู้ดำเนินการ	สถานะ
5074	2026-02-05 13:46:22	ทดสอบ ทดสอบ	ศูนย์สารสนเทศการเกษตร/ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ	Hardware / เครื่องคอมพิวเตอร์ PC:Acer	PC เปิดไม่ได้		เลือกผู้ดำเนินงาน	แจ้งเรื่อง

ระบบแจ้งซ่อม คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

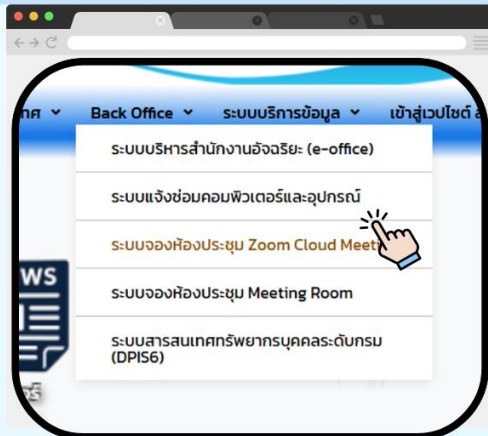


เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในการทำงาน
ขอแจ้งประชาสัมพันธ์ ให้มีการแจ้งซ่อมแซมกรณีเครื่องเกิดปัญหา
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยสามารถแจ้งผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
<https://intranet.oae.go.th/> และเข้าไปที่ Back Office
ชื่อ ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

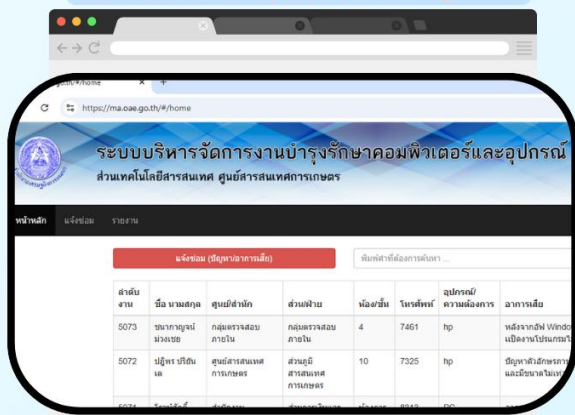


การเข้าใช้งานระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
และเข้าไปที่ Back Office

*เข้า URL: <https://intranet.oae.go.th/>



*เข้า URL: <https://ma.oae.go.th/>



แบบฟอร์มแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ผู้แจ้งซ่อม

วันที่ : 05-02-2020 เวลา : 13:29:13 ☐ : เมื่อแก้ไข

ชื่อ :

นามสกุล :

ตำแหน่ง :

ส่วนงาน :

เบอร์โทรศัพท์ :

อีเมล :

ชื่ออุปกรณ์/อุปกรณ์

เลือกประเภทงาน :

หมายเลขอุปกรณ์ :

ชื่ออุปกรณ์เดิม :

อาการ (รายละเอียดปัญหา)

รายละเอียด :

บันทึก



กรอกแบบฟอร์มการแจ้งซ่อม
และคลิกปุ่มตกลง

ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์สารสนเทศการเกษตร